

## Informativa per il trattamento dei dati personali

La scrivente società di intermediazione assicurativa Pipesso Assicurazioni Sas di Pipesso Massimo & C. con sede in Viale Montegrappa, 13 Treviso (TV), in persona del legale rappresentante pro tempore, in adempimento all'art. 13 del GDPR 679/2016 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali, la informa di quanto segue in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto del trattamento.

### OGGETTO

La Società tratta, in qualità di Titolare del trattamento, i suoi dati personali identificativi.

Saranno inoltre trattate anche categorie particolari di dati, forniti da Lei, anche verbalmente, in qualità di soggetto interessato o da terzi Costituiscono, dunque, oggetto del trattamento tutti i dati personali e sensibili da Lei conferiti, o già detenuti dalla Società, oppure raccolti presso altri soggetti e presso altre banche dati, la cui consultazione è prevista per legge o per regolamento.

La Società garantisce che il trattamento sarà effettuato nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale, al diritto ed alla protezione dei dati personali.

### FINALITA' DI TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati personali da Lei conferiti o già detenuti da Pipesso Assicurazioni Sas, oppure raccolti presso altri soggetti e presso altre banche dati, la cui consultazione è prevista per legge o per regolamento, sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività specifiche della Società, quale intermediario assicurativo, nell'ambito dell'esecuzione di un contratto di gestione dell'Agenzia di cui Lei è parte, nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, nell'adempimento di obblighi legali del Titolare o nel suo legittimo interesse.

\*\*\*

1) I dati personali saranno utilizzati, senza il Suo consenso espresso, per le seguenti Finalità di Servizio:

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria, dall'ordine di una Autorità (come ad esempio in materia antiriciclaggio) o da Organi di vigilanza e di controllo;
- attività di consulenza e supporto, finalizzate alla proposta di prodotti e servizi adeguati alle Sue esigenze;
- attività di gestione, consulenza e supporto in merito alle pratiche di sinistro con le Compagnie di Assicurazioni;
- attività di gestione, consulenza e supporto in merito alle pratiche di reclamo intentate dagli assicurati;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

Il conferimento di tali dati ed il conseguente consenso al trattamento sono necessari per l'instaurazione, per la prosecuzione e per la corretta gestione del rapporto con la scrivente Società, nonché strettamente necessari alla gestione ed esecuzione dei rapporti in essere o alla gestione dei sinistri ed è dunque da considerarsi obbligatorio, in base a legge, regolamento o normativa comunitaria.

Il loro eventuale rifiuto o il loro mancato parziale o inesatto conferimento potrà causare l'impossibilità, in tutto o in parte, di perfezionare e di gestire il rapporto consulenziale in essere o in divenire.

\*\*\*

2) I dati personali saranno utilizzati, solo previo Suo specifico e distinto consenso, per Finalità di Marketing di seguito riportate:

- a. inviarLe tramite e-mail, posta ordinaria, sms, mms, notifiche push mediante APP mobile, contatti telefonici, delle newsletter e/o comunicazioni commerciali e/o materiale commerciale per illustrare i nuovi servizi e prodotti assicurativi adeguati al Suo profilo di rischio e a migliorare prodotti e servizi offerti (così come imposto agli intermediari dalle vigenti normative);
- b. inviarLe tramite e-mail, posta ordinaria, sms, mms, notifiche push mediante APP mobile, contatti telefonici, delle newsletter e/o comunicazioni commerciali e/o materiale commerciale per illustrare e far conoscere i

nuovi servizi e prodotti, anche di terzi, dei quali l'Agenzia è autorizzato a curare la commercializzazione grazie a leggi, normative o appositi mandati e/o contratti;

- c. ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla Sua soddisfazione, anche avvalendosi di società specializzate, con l'obiettivo di migliorare l'offerta di prodotti e servizi;
- d. comunicazione dei Suoi dati personali verso soggetti terzi, operanti nel settore indicato nella relativa richiesta di consenso, per finalità di informazione e promozione commerciale di prodotti o servizi da parte degli stessi.
- e. profilazione volta ad analizzare i Suoi bisogni e le Sue esigenze assicurative per l'individuazione, anche attraverso elaborazioni elettroniche, dei possibili prodotti o servizi in linea con le Sue preferenze e i Suoi interessi. L'attività di profilazione sarà svolta utilizzando dati strettamente necessari al perseguimento delle finalità dichiarate e con rigorosa esclusione dei dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Il conferimento di tali dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento, anche parziale, non pregiudicherà l'esecuzione di polizze assicurative eventualmente stipulate, precludendo il solo espletamento di dette attività.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato mediante idonee procedure informatiche e telematiche, attraverso sistemi e banche dati di proprietà dello scrivente, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati, con logiche e modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Pipesso Assicurazioni Sas garantisce che i dati trattati saranno sempre pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti, con il Suo impegno di comunicare tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni o aggiornamenti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### **TEMPI DI CONSERVAZIONE**

I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi, sopra descritti, per adempiere ad obblighi contrattuali, di legge e di regolamento fatti salvi i termini prescizionali e di legge, nel rispetto dei diritti e in ottemperanza degli obblighi conseguenti.

In particolare, criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da specifiche norme di legge (che regolamentano l'attività assicurativa), dal periodo di permanenza quale assicurato presso lo scrivente Titolare (soprattutto in relazione alle "categorie particolari di dati" o di "profilazione") e dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili.

Con riferimento ai dati raccolti per finalità commerciali, i dettagli sono limitati - per l'attività di profilazione - a 1 anno dalla data di acquisizione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche dati, di identificare gli interessati.

Con riferimento ai dati raccolti per finalità commerciali di marketing diretto i dettagli sono limitati a 2 anni dal consenso.

I dati personali dell'assicurato, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi della società Titolare (art. 2947, co. 1 e 3 c.c.).

#### **AMBITO DI CONOSCENZA DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, nei limiti delle autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali, a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati dal Titolare, in qualità di responsabili o incaricati.

I dati potranno altresì essere trattati da soggetti terzi (outsourcer), di cui ci si avvale per l'erogazione di servizi connessi alla finalità perseguita.

In tutti i casi, tali soggetti tratteranno i dati conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare, secondo profili operativi agli stessi attribuiti in relazione alle funzioni svolte, limitatamente a quanto necessario e strumentale per l'esecuzione di specifiche operazioni nell'ambito dei servizi richiesti ed esclusivamente per il conseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

L'elenco dei Responsabili del trattamento, costantemente aggiornato, può essere richiesto inviando una comunicazione con le modalità indicate al successivo punto riguardante i diritti dell'interessato.

## **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I dati potranno essere comunicati (intendendo con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, diversi dal Titolare, dai responsabili, interni ma anche esterni alla struttura aziendale, e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati) per il perseguimento delle finalità sopra indicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, come segue:

a soggetti, pubblici e privati, quali Autonomi Titolari, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;

a soggetti esterni, anche appartenenti al settore assicurativo e finanziario, che svolgono per conto di Pipesso Assicurazioni Sas attività ausiliarie correlate ai trattamenti dei dati.

Tali soggetti possono:

- svolgere per nostro conto servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di stampa imbustamento della corrispondenza e di gestione trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- operare nella c.d. "catena assicurativa" con specifici compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa ovvero soggetti appartenenti alla c.d. "catena assicurativa" (si citano a titolo esemplificativo e non limitativo, imprese di assicurazione, agenti, subagenti, produttori, centri peritali, broker, promotori finanziari, banche, sim) nonché
- avere un ruolo attivo in ragione del rapporto assicurativo con Lei intercorrente (contraenti di polizze in cui si risulti assicurati, beneficiari, coobbligati);
- operare in attività di rilevazione circa la qualità dei servizi forniti, la soddisfazione della clientela, etc.
- a soggetti esterni consulenti di Pipesso Assicurazioni Sas nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, vincolati dalla sottoscrizione di specifiche clausole o accordi che impongano il dovere di riservatezza, sicurezza e la garanzia di rispetto della normativa italiana ed europea in materia di privacy e successive integrazioni;
- soggetti terzi qualora il trattamento risulti necessario o funzionale agli obblighi di legge e di contratto verso altri soggetti del settore assicurativo con i quali lo scrivente intrattiene o intratterà rapporti di reciproca collaborazione ai sensi della legge 221/2012;

Ove tale comunicazione non fosse possibile senza libero ed esplicito consenso da parte dell'interessato, perché prevista in relazione alle normative vigenti e nell'ambito delle finalità dichiarate, l'espressione del consenso risulterà indispensabile per procedere alla comunicazione stessa verso soggetti che svolgono attività ausiliarie rispetto le finalità dichiarate.

I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione, a meno di specifico consenso, libero ed informato, concesso per ciascun tipo.

## **DIRITTI DELL' INTERESSATO**

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- a. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e

la loro comunicazione in forma intelligibile; di accedervi e di conoscerne il contenuto, di verificarne l'esattezza, di chiederne l'integrazione e l'aggiornamento, limitazione del trattamento o portabilità.

- b. ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- c. ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate, si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

#### **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a Pipesso Assicurazioni Sas di Pipesso Massimo & C. - Sede Viale Montegrappa 13, Treviso (TV)
- una e-mail all'indirizzo [privacy@pipessoassicurazioni.it](mailto:privacy@pipessoassicurazioni.it)

#### **TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI**

Il Titolare del trattamento è Pipesso Assicurazioni Sas di Pipesso Massimo & C. con sede legale in Viale Montegrappa 13 Treviso (TV). L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.